

V 1.14

PROSEDUR DAN TUTORIAL PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE E-RETUR

WHAT'S NEW?

- Migrasi server

GUIDE

1. Login

- a. Ketik username dan password
- b. Jika ingin menampilkan karakter password yang telah diketik, dapat tekan icon mata disamping kolom input password
- c. Lakukan login dengan tekan tombol warna biru bertuliskan "Login"
- d. Setelah berhasil lakukan login, maka akan otomatis diarahkan ke halaman "Beranda"
- e. List nama halaman ada di bagian bawah layar device

2. Beranda

- a. Dalam halaman "Beranda" akan ditampilkan informasi awal, nama lengkap user dan username sesuai data login
- b. Pada saat awal mengakses halaman ini, aplikasi akan secara otomatis lakukan sinkronisasi data toko sesuai dengan masing-masing user
- c. Jika proses sinkronisasi berhasil, maka akan muncul pemberitahuan berupa kotak bergaris tepi warna hijau dan memiliki huruf berwarna hijau, dengan tulisan :
"Data toko telah siap silakan ketik nama atau kode toko pada kolom input di atas"
- d. Jika proses sinkronisasi gagal, maka akan muncul pemberitahuan berupa kotak bergaris tepi warna merah dan memiliki huruf berwarna merah, dengan tulisan :
"Belum ada toko terdaftar"
- e. Pemberitahuan di atas juga akan muncul jika user tidak memiliki data toko di pusat data perusahaan
- f. Untuk memulai pencarian toko, silakan ketik nama toko atau kode toko pada kolom input pencarian yang tersedia di halaman ini
- g. Jika pencarian berhasil menemukan toko, maka akan muncul list sugesti nama toko pada halaman ini
- h. Jika pencarian gagal menemukan toko, maka akan muncul pemberitahuan berupa kotak bergaris tepi warna merah dan memiliki huruf berwarna merah, dengan tulisan :
"Toko tidak ditemukan"
- i. Untuk membersihkan hasil pencarian, tekan tombol warna merah yang memiliki icon tempat sampah dan bertuliskan "Bersihkan"
- j. Untuk melihat rincian informasi toko, silakan tekan nama toko yang telah muncul
- k. Untuk memulai proses pengisian form retur, silakan tekan tombol warna biru disamping nama toko, tombol bertuliskan "+ RETUR"
- l. Dalam menampilkan rincian informasi toko, user juga dapat melihat riwayat retur toko tersebut dengan cara tekan tombol warna biru yang memiliki icon mata dan bertuliskan "Riwayat"
- m. Jika tombol ber-icon mata dan bertuliskan "Riwayat" ditekan, maka user akan otomatis diarahkan ke halaman Rincian Riwayat

3. Sub-beranda (Rincian Riwayat)

- a. Pada halaman Rincian Riwayat, jika proses memuat data riwayat toko berhasil, maka akan muncul list transaksi retur yang pernah dilakukan pada toko tersebut

- b. Jika proses memuat data riwayat toko gagal, maka akan muncul pemberitahuan berupa kotak bergaris tepi warna merah dan memiliki huruf berwarna merah, dengan tulisan :
"Belum ada riwayat retur"
- c. Pemberitahuan di atas juga akan muncul jika user tidak memiliki data riwayat retur di pusat data perusahaan
- d. Untuk kembali ke halaman "Beranda" silakan tekan icon "<" pada bagian atas layar user (disamping tulisan Rincian Riwayat)

4. Sub-beranda (Form Retur)

- a. Pada halaman Form Retur, terdapat nama toko yang telah dipilih
- b. Untuk mulai mencari barang berdasarkan nama, silakan ketik nama barang pada kolom pencarian
- c. Tekan tombol warna biru ber-icon kaca pembesar dan bertuliskan "Cari Barang"
- d. List barang yang dimaksud akan muncul pada modal/ kotak dialog beserta kode produknya
- e. Pilih produk yang dimaksud dari list yang ditampilkan
- f. Jika produk berhasil dipilih, maka akan muncul alert berwarna hijau dengan huruf warna putih bertuliskan "Berhasil Menambahkan Barang" di bagian atas layar
- g. Jika produk gagal dipilih, maka akan muncul alert berwarna merah dengan huruf warna putih bertuliskan "Barang Pernah Dipilih" di bagian atas layar
- h. Untuk keluar dari modal/ kotak dialog, silakan tekan tombol warna merah bertuliskan "X" di pojok kanan atas, atau tekan tombol bertuliskan "Keluar" di bagian bawah layar
- i. Jika produk/ barang sudah berhasil dipilih, maka detail pengisian form akan muncul pada halaman ini
- j. Ketik jumlah barang yang akan dilakukan retur sesuai dengan satuan terkecilnya
- k. Pilih alasan pengajuan retur (Pilihan : Expired, Fisik Rusak, Lainnya) tiap barang dan lengkapi dengan tanggal expired tercepat jika dibutuhkan
- l. Lanjutkan proses dengan mengambil foto barang-barang yang akan dilakukan retur dalam 1 kali pengambilan foto (barang dikumpulkan dalam 1 tempat)
- m. Ketik nama PIC toko sebagai penanggungjawab proses retur saat itu
- n. Ketik nomor WA toko yang aktif sekaligus yang dapat diakses oleh PIC toko untuk lakukan proses retur
- o. Tekan tombol warna biru bertuliskan "Minta OTP", tunggu hingga proses pengiriman kode OTP berhasil
- p. Untuk setiap permintaan kode OTP baru dibatasi waktu tunggu selama 3 menit
- q. Ketik kode OTP yang telah diterima oleh PIC toko pada kolom input kode OTP (disamping tombol "Minta OTP")
- r. Pada bagian bawah form, terdapat checkbox bertuliskan "PIC Toko bersedia menerbitkan Nota Retur Pajak", tekan tulisan tersebut/ tekan checkbox jika menyetujui. Jika PIC Toko tidak bersedia menerbitkan Nota Retur Pajak maka abaikan checklist tersebut.
- s. Jika seluruh kolom pengisian form sudah terpenuhi, silakan tekan tombol warna biru bertuliskan "Ajukan Retur" untuk mengirimkan form pengajuan
- t. Tunggu hingga proses pengiriman selesai
- u. Jika proses pengisian berhasil, maka secara otomatis user akan dialihkan ke halaman "Riwayat"

5. Riwayat

- a. Pada halaman ini ditampilkan seluruh riwayat pengajuan retur oleh user terurut berdasar tanggal pengajuan
- b. Pada masing-masing card retur terdapat indikator status terletak pada sisi kiri atas dari card tersebut
- c. Indikator :
 - Icon jam warna abu -> menunggu persetujuan SPV dan SBH
 - Icon centang warna hijau -> disetujui oleh SPV dan SBH
 - Icon tanda seru warna merah -> ditolak

- Icon gembok **warna biru** -> nomor CN sudah terbit dan barang sudah ditarik dari toko
- d. Setiap list retur dapat ditekan untuk menampilkan rincian pengajuan retur

6. Status

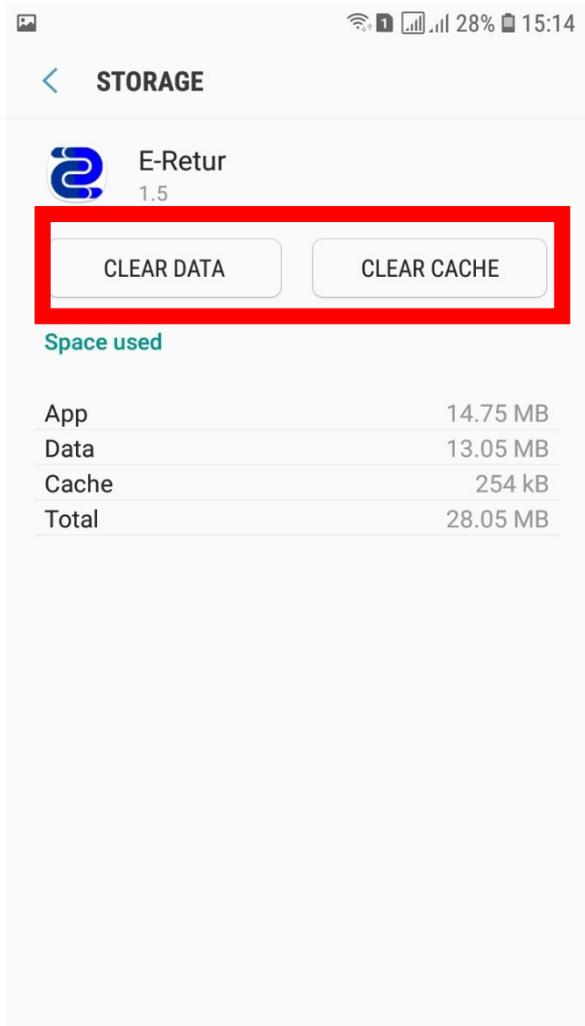
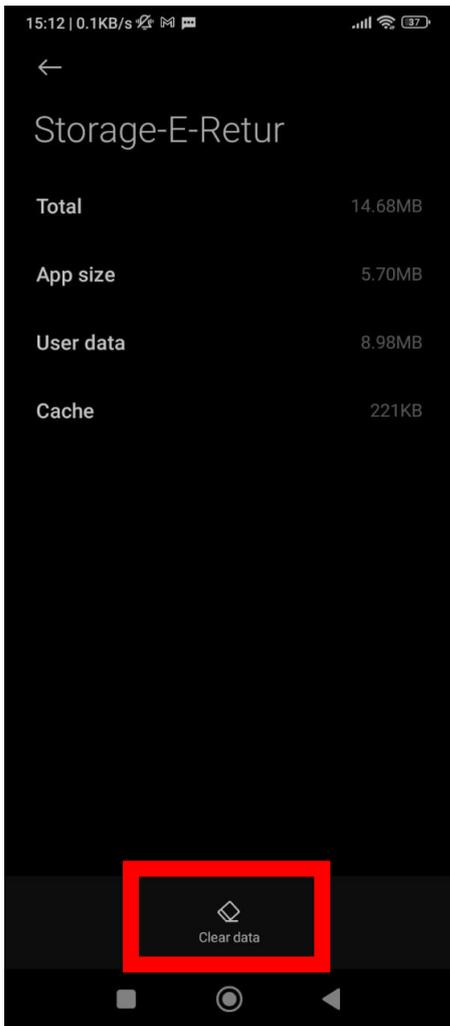
- a. Pada halaman ini ditampilkan seluruh riwayat pengajuan retur oleh user terurut berdasar tanggal pengajuan dan dikategorikan dalam 4 status pengajuan
- b. Status :
- Diajukan -> menunggu persetujuan SPV dan SBH
 - Disetujui -> disetujui oleh SPV dan SBH
 - Ditarik -> nomor CN sudah terbit dan barang sudah ditarik dari toko
 - Ditolak -> ditolak
- c. Setiap list retur dapat ditekan untuk menampilkan rincian pengajuan retur

7. Pengaturan

Pada halaman ini berisikan versi aplikasi yang saat ini ter-install dan tombol untuk lakukan logout dari aplikasi

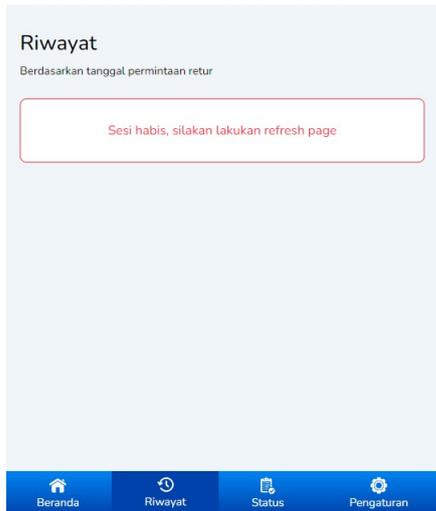
Catatan :

1. Pastikan pengisian nomor WA PIC Toko dimulai/ diawali dengan angka "08" dan tanpa spasi ataupun tanda baca lainnya, sebagai contoh penulisan yang betul 0812345678910
2. Mohon diperhatikan, menekan tombol back, kembali, return pada device akan mengakibatkan user akan keluar dari aplikasi
3. Sebagai solusi untuk kendala nomor 2, selalu gunakan dan tekan icon "<" pada halaman Rincian Riwayat dan Form Retur bila ingin kembali ke halaman sebelumnya
4. Untuk mengatasi kendala sesi habis, maka perlu dilakukan pemuatan ulang halaman, dengan cara seret/ tarik layar dari atas ke bawah 1 kali sehingga muncul kotak dialog bertulisan "Memuat ulang ..."
5. Khusus untuk mengatasi sesi habis pada halaman Rincian Riwayat Retur dan halaman Form Retur, maka perlu dilakukan tap/ tekan icon "<" pada bagian atas/ top bar halaman
6. Hindari seret/ tarik layar dari atas ke bawah secara berlebihan pada halaman Rincian Riwayat Retur dan halaman Form Retur, jika terlanjur dan muncul dialog pertanyaan, maka pilih "STAY ON THIS PAGE" atau menyesuaikan Bahasa masing-masing device, yang pada intinya "TETAP PADA HALAMAN INI"
7. Pada halaman Form Retur, jika terlanjur ter-refresh / termuat ulang halamannya, maka data input sebelumnya untuk toko tersebut akan hilang dan harus dilakukan input ulang
8. Untuk mengatasi kendala lainnya, maka perlu dilakukan force close aplikasi, dan bila perlu lakukan langkah penghapusan cache dan data dari aplikasi e-retur melalui pengaturan aplikasi di masing-masing device

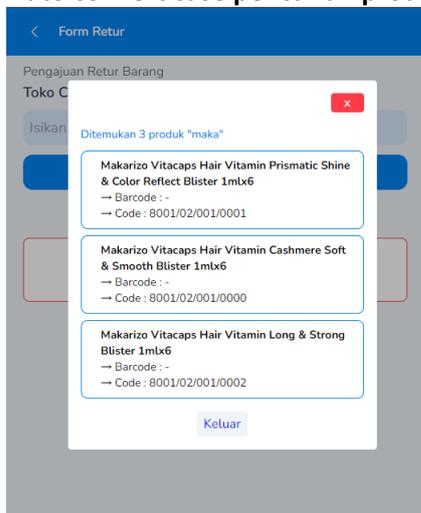


LOG V 1.6

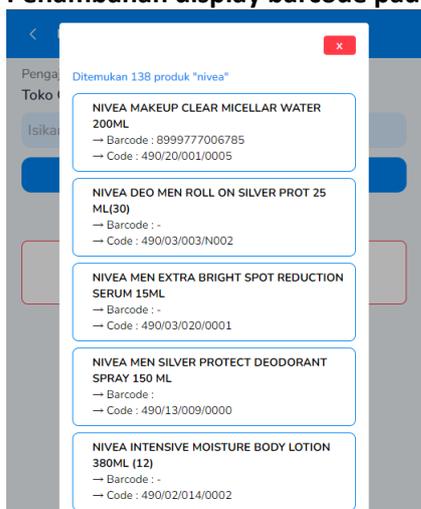
- **Deteksi sesi akun telah berakhir**



- **Auto convert case pencarian produk/ SKU**

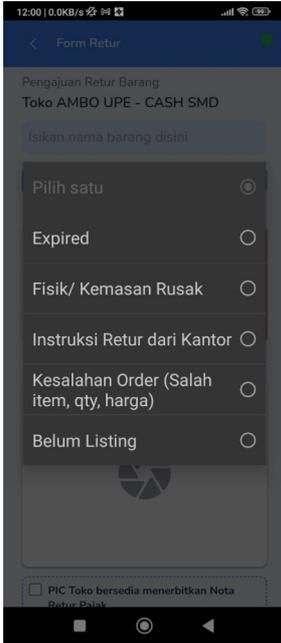


- **Penambahan display barcode pada list hasil pencarian produk/ SKU**

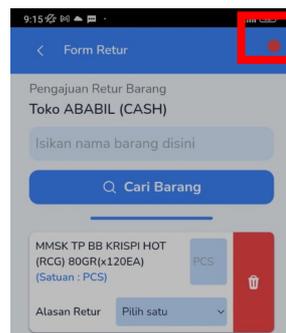
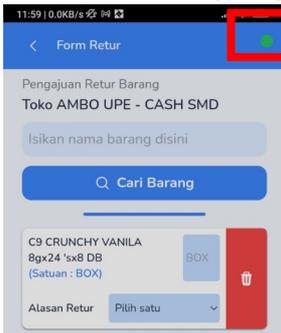


LOG V 1.7

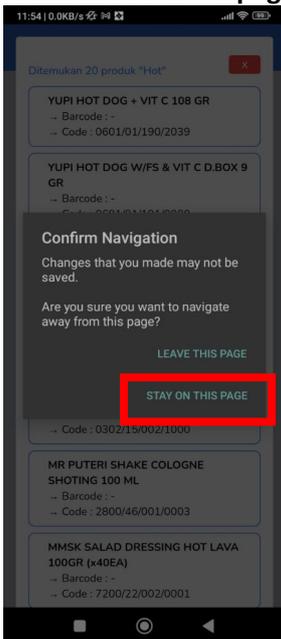
- **Perubahan list alasan retur**



- **Indikator kondisi jaringan internet**



- **Konfirmasi refresh page pada halaman Rincian Riwayat dan halaman Form Retur**



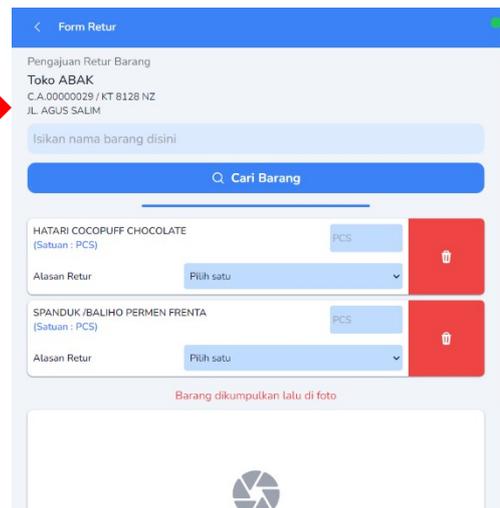
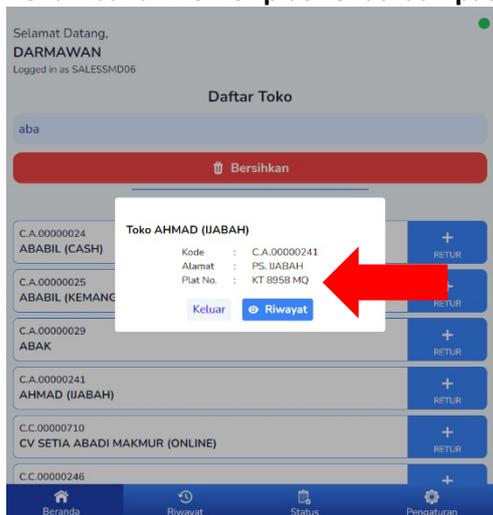
Pilih "STAY ON THIS PAGE"

- **Tombol close (x) selalu melayang pada halaman Form Retur saat mencari list barang/ SKU**



LOG V 1.8

- Penambahan nomor plat kendaraan pada info toko dan halaman form retur

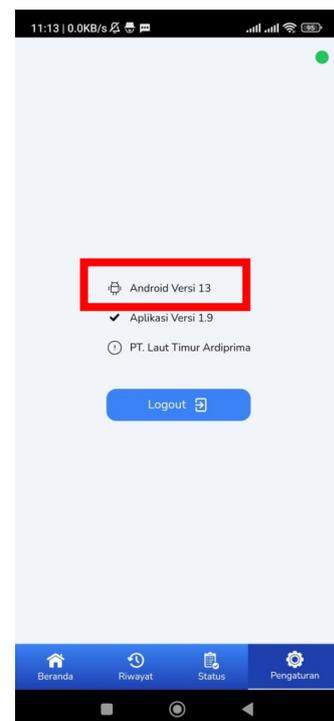
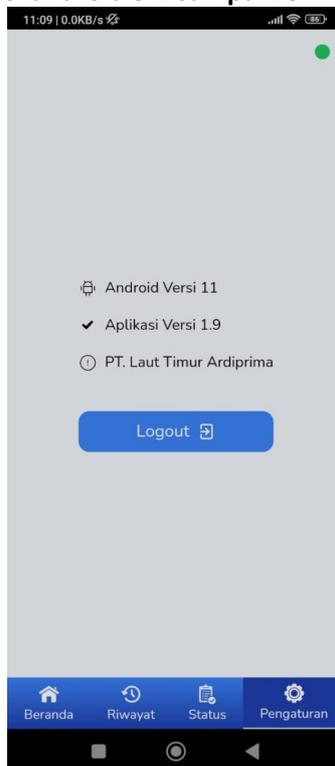
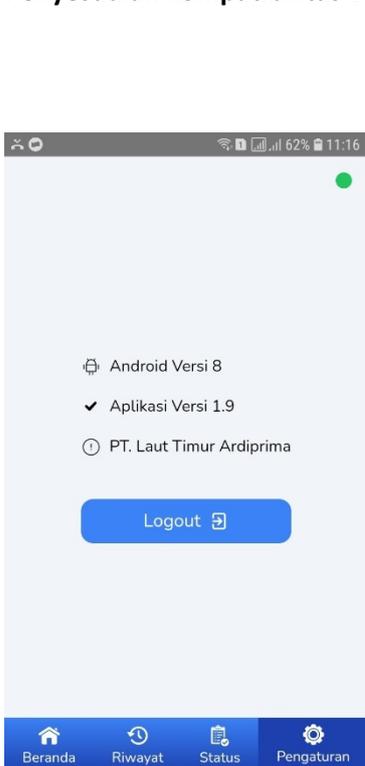


LOG V 1.9

- **Penyesuaian status ditarik jika nomor CN sudah terbit**

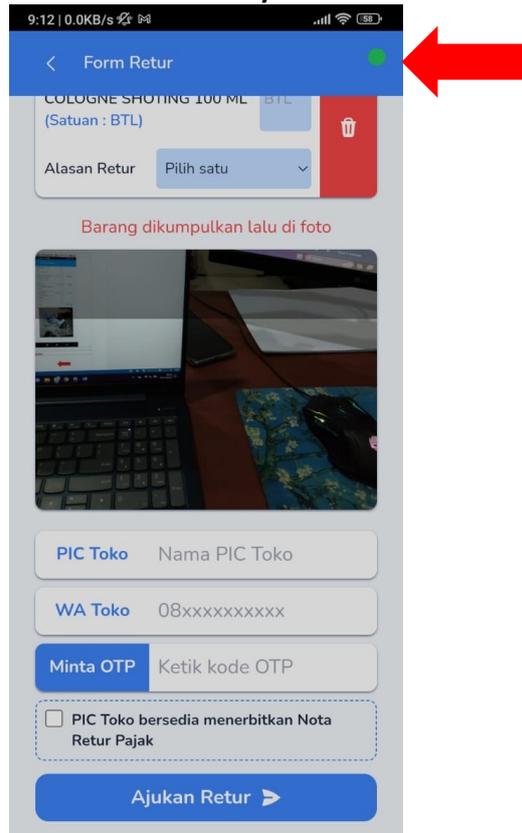
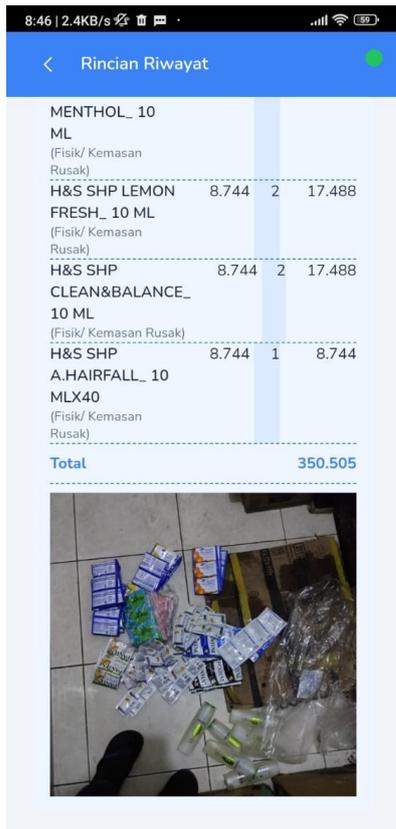


- **Penyesuaian kompatibilitas versi android 5.1 sampai 13**

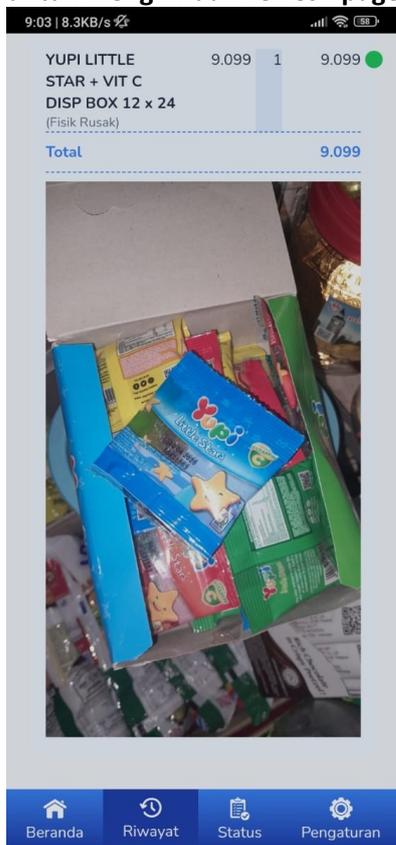


LOG V 1.10

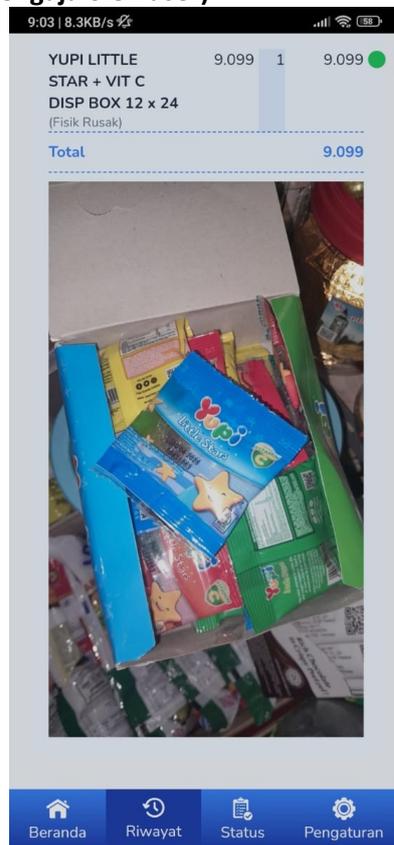
- Auto redirect ke halaman login ketika sesi dari user terdeteksi telah habis
- Penyesuaian topbar (top fixed position) pada halaman Rincian Riwayat dan Form Retur



- Penyesuaian sensitivitas refresh page pada seluruh halaman (Gesture length lebih diperpanjang untuk menghindari refresh page yang tidak disengaja oleh user)

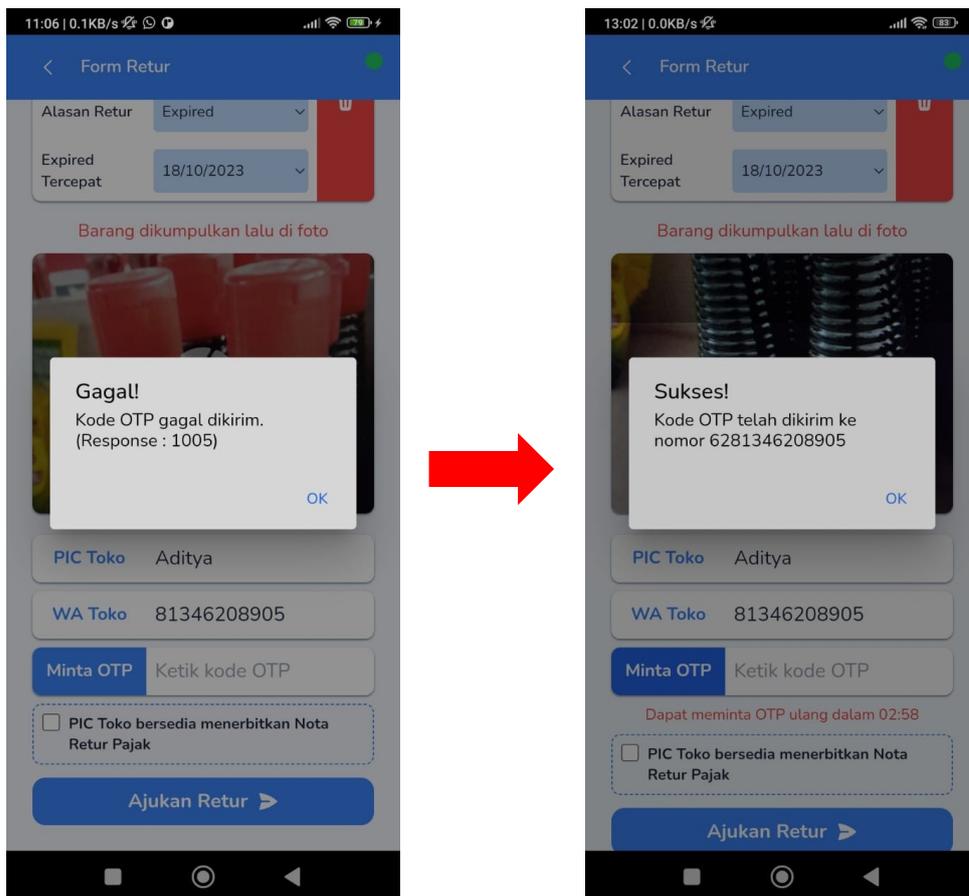


BEFORE



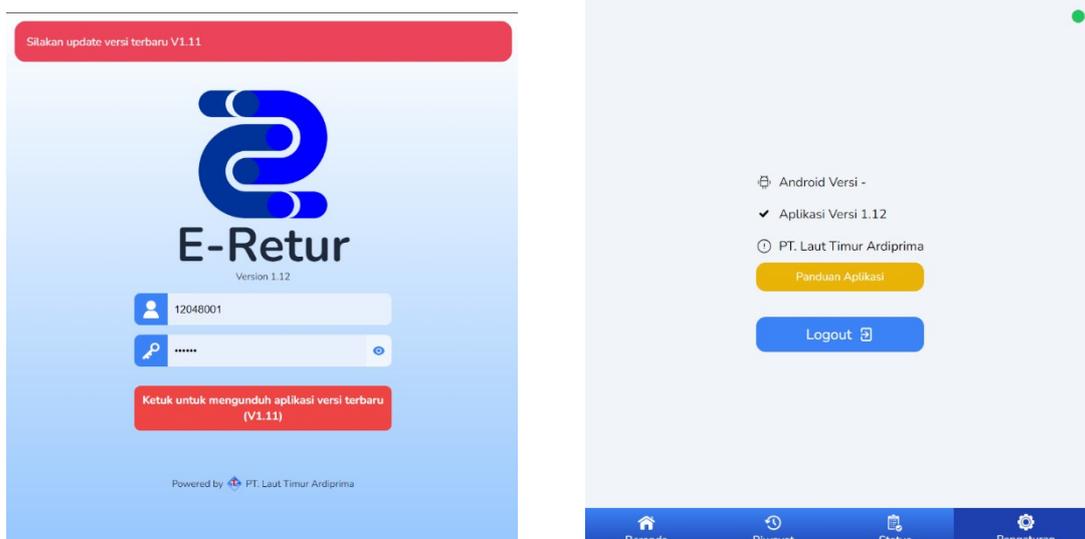
AFTER

- Perbaiki sistem notifikasi WA, sebelumnya terjadi error pada saat permintaan kode OTP dengan kondisi jika terdapat angka “08” pada pertengahan nomor WA PIC Toko. Contoh : 081346208905



LOG V 1.12

- Deteksi secara otomatis versi aplikasi terbaru
- Penambahan tombol pada halaman “Pengaturan” untuk melihat panduan aplikasi



LOG V 1.13

- Perpanjang waktu session aktif APK menjadi 1 minggu
- Optimasi formatting list status pengajuan retur
- Update metode pengiriman OTP
- Optimasi validasi versi APK pada saat form submit